

SOPHOS

Sophos Endpoint Security and Control 网络升级指南

供从 Enterprise Console 版本 3.0 升级的用户使用

说明怎样升级到:

Sophos Enterprise Console 3.1

Sophos NAC

文档日期: 2008 年 4 月



目录

1 关于本指南	4
2 新的改进	5
3 系统要求	6
4 关于升级	7
5 升级准备	8
6 升级 Enterprise Console.....	9
7 安装 Sophos NAC Server.....	11
8 安装 Sophos NAC 到计算机上	12
9 配置和应用 NAC 策略	14
技术支持.....	15

1 关于本指南

本指南说明怎样升级 Sophos 软件，使您能够受益于网络访问控制功能。

特别地，它将告诉您怎样：

- 升级 Enterprise Console 版本 3.0 到版本 3.1。
- 安装 Sophos NAC 到您的计算机上。
- 配置网络访问策略。

如果您目前使用的是 Sophos Enterprise Console 版本 2.0，那么，请参见针对版本 2.0 用户 *Sophos Endpoint Security and Control* 升级指南，它说明了怎样升级到版本 3.0。

所有的 Enterprise Console 的技术文档，都可以在以下网页中找到：

www.sophos.com/support/docs/Enterprise_Console-all.html

2 新的改进

新版本的 Sophos Endpoint Security and Control 提供以下新功能：

- Sophos Enterprise Console 3.1。
- Sophos NAC 3.1（网络访问控制）。
- 自动删除第三方的安全软件。

2.1 Sophos Enterprise Console 3.1

Enterprise Console 3.1:

- 使您能够安装，配置和管理 Sophos NAC。
- 使您能够自动删除第三方的安全软件（如果要求）。

2.2 Sophos NAC 3.1

Sophos NAC 可以避免不符合安全策略，或者不可信任的计算机连接到保护公司的网络中。它可以在策略集的基础上，并由系统管理员控制进行网络访问控制。

Sophos NAC 有两个组件：

- Sophos NAC Server。您需要将它与 Enterprise Console 分开安装。
- Sophos NAC 代理。您将它安装在联网的计算机上，这样，它们才能够与 NAC 服务器通讯。可以使用保护计算机向导，从 Enterprise Console 安装 Sophos NAC 代理。

2.3 自动删除第三方的安全软件

如果您使用了第三方的安全软件，例如：其它软件商的防火墙，安装在您的计算机上，您现在可以自动卸载它。在安装新的 Sophos 软件时，您可以按照本指南中的说明，选择此选项。

3 系统要求

有关 Sophos Endpoint Security and Control 的系统要求的信息，可见 Sophos 网页中的系统要求页面(<http://www.sophos.com/products/all-sysreqs.html>)。

要了解 Sophos NAC 的系统要求，请同时参见第3.1节。

3.1 Sophos NAC 的系统要求

为了使用 Sophos NAC，您需要安装 Sophos NAC Server。

您可以将 Sophos NAC Server 安装到 Enterprise Console 所在的同一台计算机上，也可以将其安装到不同的计算机上。如果网络中有超过 1000 台的计算机，您则应该将它们安装到不同的计算机上。

- ❗ 您只能在 Windows 2003 Server 或 Windows 2003 Server R2 计算机上安装 Sophos NAC Server。

要了解详细的系统要求，请参见 *Sophos NAC for Endpoint Security and Control* 安装指南。

4 关于升级

为了使用网络访问控制，您需要进行以下步骤，升级 Sophos 软件：

- 升级准备
- 升级 Enterprise Console
- 安装 Sophos NAC 到联网的计算机上
- 配置 Sophos NAC 策略

以下各节将说明各个步骤。

- ❗ 如果您以后想要从版本 3.1 降级到版本 3.0，那么，您必须卸载较新的版本的 Enterprise Console，然后，在安装较早的版本。

5 升级准备

开始升级之前，确保对 Sophos Enterprise Console 安装已进行了有效、完整的备份。请确保您能够从该备份中恢复系统。如果由于某种原因升级失败了，则需要从备份中将 Sophos Enterprise Console 系统恢复到先前的状态。

为了在您需要时，能够成功地恢复您的 Enterprise Console 安装，请按照以下说明做：

1. 备份您的数据库。该数据库的默认安装文件夹是：
C:\Program files\Microsoft SQL Server\MSSQL\$SOPHOS。

2. 导入以下注册键：

HKLM\SOFTWARE\Sophos\Certification Manager

如果您要将安装恢复到先前的状态，请按照以下说明做：

1. 恢复数据库为您使用的实例(instance)。默认的 SQL Server 实例(instance)是 SOPHOS。
2. 恢复以下注册键：

HKLM\SOFTWARE\Sophos\Certification Manager

现在，您已准备就绪，可以升级 Enterprise Console（第6节）。

6 升级 Enterprise Console

本节说明怎样升级：

- Enterprise Console 这里假定 Management Server 和数据库安装在同一台服务器上。
- 远程管理控制台（如果您使用）。

❗ 如果您是将 Management Server 和数据库安装在不同的服务器上，请联系 Sophos 技术支持寻求建议。

6.1 升级 Enterprise Console

1. 在安装有 Sophos Enterprise Console 版本3.0 的 Windows 2000 或 Windows 2003 服务器上以相应的系统管理员或域管理员的身份登录。
2. 关闭任何开启的 Sophos 应用程序。
3. 到 Sophos 网站中，下载 Sophos Endpoint Security and Control Network Installer，然后运行它。

或者，在光盘驱动器中，放入 **Sophos 网络安装 CD**。该光盘应该自动运行。在出现主页后，单击 **安装**。

4. 在 Sophos Enterprise Console InstallShield 向导的 **欢迎** 页面中，单击 **下一步**。
5. 在向导的 **用户使用许可证协议** 页面中，仔细阅读许可证协议，如果您同意所有的条款，请单击“**我接受许可证协议中的条款**”。单击 **下一步**。
6. 在 **反馈给 Sophos** 页面中，仔细阅读页面中的信息。选择 **我同意**，如果您同意提供反馈给 Sophos。
7. 如果您选择了 **我同意**，就会出现第二个 **反馈给 Sophos** 页面。

如果您想使 Sophos 客户技术支持可以直接联系您（如：当出现操作系统或版本问题时），请输入您的 EM 下载用户名和 / 或联系电子邮件地址。

单击 **下一步**。

8. 在 **准备安装** 页面中，单击 **安装**。
9. 当升级完成时，会提示您注销或重新启动计算机。单击 **确定** 或 **完成**。

如果您使用远程管理控制台，请按照第 6.2 节中的说明升级它。否则，转到第 7 节安装 Sophos NAC Server。

6.2 升级远程控制台

如果您使用远程管理控制台，请按照以下说明升级它。

1. 在安装了远程管理控制台版本 3.0 的计算机上，以管理员或域管理员的身份登录。
2. 到 Sophos 网站中，下载 Sophos Endpoint Security and Control Network Installer，然后运行它。

或者，在光盘驱动器中，放入 **Sophos 网络安装 CD**。该光盘应该自动运行。在出现主页后，单击 **安装**。

3. 在 Sophos Enterprise Console InstallShield 向导的 **欢迎** 页面中，单击 **下一步**。
4. 在向导的 **用户使用许可证协议** 页面中，仔细阅读许可证协议，如果您同意所有的条款，请单击 **“我接受许可证协议中的条款”**。单击 **下一步**。
5. 在 **准备安装** 页面中，单击 **安装**。
6. 当升级完成时，会提示您注销或重新启动计算机。单击 **确定** 或 **完成**。

安装程序现在已升级了远程管理控制台，保留了您的设置。

您现在安装 Sophos NAC Server（第 7 节）。

7 安装 Sophos NAC Server

如果想使用 Sophos 网络访问控制，您需要安装 Sophos NAC Server。

要了解有关安装 Sophos NAC 的信息，请参见 *Sophos NAC for Endpoint Security and Control* 安装指南。

您现在可以安装 Sophos NAC 代理到联网计算机上（第8节）。

8 安装 Sophos NAC 到计算机上

本节说明怎样使用 Sophos NAC 保护 Windows 2000 或以后的计算机。

首次安装 Sophos NAC 时，默认的 NAC 策略会应用到您的计算机上。要了解有关预置的 NAC 策略的信息，请参见第9节。

8.1 准备安装 Sophos NAC

在开始之前，请确保：

- 您预订了 “Sophos Endpoint Security and Control” 软件包。
- 更新策略中指定了计算机应该从中进行更新的正确的中央安装目录 (CID)。依照默认值，该 CID 路径是 \\servername\InterChk\SAVSCFXP。
- 您已经从计算机上删除了任何其它软件商的网络访问控制软件。

您还应该：

- 确保已经指定了 Sophos NAC 服务器的 URL。这将使计算机能够与 NAC 服务器通讯。在 Enterprise Console 中的工具菜单里，选择配置 NAC URL，并输入或确认服务器的地址。
- 🔗 如果 Sophos NAC 安装在多台服务器上，那么，请使用运行应用程序的那台计算机，而不是安装数据库的计算机的 URL。

8.2 安装 Sophos NAC

要安装 Sophos NAC，请：

1. 选择您想要安装 Sophos NAC Agent 的计算机。单击鼠标右键，并选择 保护计算机。保护计算机向导会启动。
2. 在 欢迎 对话框中，单击 下一步。
3. 在 选择安全软件 对话框中，选择 安装 **Sophos Network Access Control**。

您必须单击连接到 **设置 NAC 服务器 URL** 的链接，并确认该 URL，才能选择安装 **Sophos Network Access Control**。

- ❗ **删除第三方的安全软件** 选项，不会使您卸载其它软件商的网络访问控制产品。

如果您需要删除任何其它第三方的软件，请参见 **Enterprise Console** 帮助文件中，“怎样保护新的计算机？”一节中的“删除第三方的安全软件”。

单击 **下一步**。

4. 在 **保护摘要** 对话框中，任何在安装中出现的问题，都会出现在 **保护问题** 栏中。单击 **下一步**。
5. 在 **认证资料** 对话框中，输入能够用于安装软件的帐户的详情。该帐户通常会是一个域系统管理员帐户。它必须：
 - 拥有您要保护的计算机的本地管理员权限。
 - 能够登录到您安装了 **Management Server** 的计算机上。
 - 具有读取计算机更新时所使用的路径的权限（要查看该路径，请在 **策略** 窗格板中，双击 **更新**，然后，双击 **默认值**）。

如果使用域帐户，您必须以“域名\用户名”的形式输入用户名。单击 **完成**。

由于安装是交错进行的，所以在所有计算机上完成安装过程，需要有一段时间。

如果您使用由 NAC 服务器提供的默认的策略，没有更改“策略模式”，那么，网络访问不会被阻断。

如果想要设置计算机能够访问网络之前必须遵照的条件，您可以配置和应用一种 NAC 策略（第9节）

9 配置和应用 NAC 策略

您可以更改任何预置的 NAC 策略的设置。

默认的 和 已管理的 策略，可以用于受 Enterprise Console 管理的计算机。

未管理的 策略，可以用于来自公司之外的计算机，它们未受 Enterprise Console 的管理，也没有安装 Sophos NAC。要了解更多信息，请参见 *Sophos NAC Manager Guide* 中的“使用预置的策略”。

要配置 NAC 策略：

1. 在 策略 窗格板中，双击 **NAC**。双击您想要配置的策略。
2. Sophos NAC Manager 会启动。使用您的认证资料登录。
3. 在 策略 页面中，编辑各选项。
- ❗ 要了解更多有关选项的信息，请参见 *Sophos NAC Manager* 指南中的“更新策略”。
4. 在 Enterprise Console 中，单击该策略，将其拖曳到您想应用该策略的计算机组中。

技术支持

要获得技术支持，请访问 www.sophos.com/support。

如果您要联系技术支持，请尽量准备好以下信息：

- Sophos 软件的版本号
- 操作系统及其补丁包级别
- 任何出错信息的原文

版权所有 2008 Sophos Group。保留一切权利。本出版物的任何部分，都不得被以电子的、机械的、复印的、记录的或其它的一切手段或形式，再生，存储到检索系统中，或者传输。除非您是有效的被授权用户，并且根据您的用户授权使用许可协议中的条件，您可以再生本文档；或者，除非您事先已经获得了版权所有者的书面许可。

Sophos 和 Sophos Anti-Virus 都是 Sophos Plc 和 Sophos Group 的注册商标。所有其它提及的产品和公司的名称都是其所有者的商标或注册商标。